

3 YEARS

SIP PRIME
WARRANTY



SIP PREMIUM Garantie Bedingungen

Neben den Dir zustehenden gesetzlichen Mängelrechten gewähren wir Dir 3 Jahre Garantie auf die mit dem SIP PREMIUM GARANTIE Garantieversprechen beworbene Ware. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Dieses Garantieversprechen gilt nur für den Erstkäufer bei SIP Scootershop. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler an der von Dir erworbenen Ware auf, gewähren wir Dir im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Bitte wende Dich im Garantiefall an uns als Garantiegeber:

SIP Scootershop GmbH
Marie-Curie-Str. 4
86899 Landsberg am Lech
08191-9699960

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung / Montage
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall, Unfall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normalen Verschleiß

Unser Garantieversprechen beschränkt sich auf unser damit ausgestattetes Produkt selbst und erstreckt sich nicht auf Folgeschäden bzw. Montage- oder Demontagekosten.

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass Du uns vorab die Prüfung des Garantiefalls durch Einsenden der Ware ermöglichst. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung musst Du eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beilegen. Wir bitten um Verständnis, dass wir ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen können. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieabwicklung für Dich innerhalb Deutschlands frachtfrei.

Dieses Garantieversprechen beschränkt sich auf Endverbraucher.

Hinweis:

Deine gesetzlichen Rechte aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieversprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen unberührt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, kannst Du dich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

3 YEARS

**SIP PRIME
WARRANTY**



SIP PRIME Warranty Conditions

In addition to your legal rights regarding product defects, products advertised with the SIP PRIME WARRANTY promise come with a 3 year warranty. The period of the warranty starts with the date of the purchase. If the product that you purchase suffers any material or manufacturing defects during this period, in the scope of the warranty, we will offer you one of the following services at our discretion:

- the free-of-charge repair of the product
- the free-of-charge replacement of the product for an item of the same value (this can also be a successor model if the original product is no longer available).

Should you wish to make a warranty claim, please contact us in our role as warrantor:

SIP Scootershop GmbH

Marie-Curie-Str. 4

86899 Landsberg am Lech, Germany

(+49) (0)8191-9699960

This guarantee only applies to the original purchaser and is only valid if the part has been subject to normal usage. Warranty claims are excluded in cases of damage caused to products due to:

- improper or inappropriate handling / assembly
- the failure to follow the operating instructions
- the use of force (e.g., caused by impact, shock, dropping, accident)
- personal attempts at repair
- normal wear and tear

Our promise of warranty is limited to our product to which it applies only, and does not extend to include consequential damages or assembly / disassembly costs.

To make an effective warranty claim it is necessary that you enable us to assess your warranty claim in advance by sending us the product(s) in question. In this respect it is also necessary to ensure that damage during transportation is prevented through the use of the appropriate packaging.

To make an effective warranty claim you must also send us a copy of the original invoice together with the product. We kindly request your understanding that if you fail to provide a copy of the invoice, we may reject your warranty claim. The copy of the invoice serves the purpose of the determination of the warranty period.

If the warranty claim is found to be justified, the processing of your warranty takes place on a freight-paid basis if you are located in Germany.

This promise of warranty is limited to end-buyers only.

Please note:

Your legal rights arising from the purchase contract which you conclude with use are not in any way limited by this promise of warranty. In particular, any existing legal rights of warranty towards us remain unaffected by this promise of warranty. If the product that you buy is defective, you are therefore able to assert your rights towards us in the scope of the legal warranty under all circumstances, regardless of whether grounds for a warranty claim exist or the warranty is invoked.

